

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания

Правления ЗАО «БТА Банк»

29.07.2017 № 32

Вступает в силу с 29.07.2017

Правила обеспечения конфиденциальности персональной информации,
получаемой от Пользователей Сервисов ЗАО «БТА Банк»

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила обеспечения конфиденциальности персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов ЗАО «БТА Банк» (далее – Правила), описывают цели сбора информации Пользователей, основные цели и принципы обработки персональных данных Пользователей, а также порядок хранения и обработки ЗАО «БТА Банк» (далее – Банк) данных Пользователей в целях защиты идентификационных данных Пользователей.

В рамках настоящих Правил под Сервисами Банка понимаются мобильные приложения, позволяющие Пользователям осуществлять взаимодействие с Банком в рамках заключенных договоров банковского обслуживания, а также без заключения таковых, а равно взаимодействие с партнерами Банка в рамках заключенных между Пользователями и такими партнерами договоров, включая обмен информацией и совершение отдельных операций через Интернет или специальное приложение мобильного устройства (смартфона, планшета и т.п.), а также систему электронных платежей, позволяющую пользователям мобильных устройств, производить оплату услуг, осуществлять денежные переводы между физическими лицами через социальные сети и совершать покупки в Интернете.

Получение доступа к использованию Сервисов Банка означает безоговорочное согласие Пользователей с положениями настоящих Правил. Банком обеспечивается безопасность персональной информации, получаемой от Пользователей Сервисов Банка.

Персональные данные, обрабатываемые в Банке, относятся к сведениям ограниченного распространения и на них распространяются все требования по защите информации, установленные в локальных нормативных правовых актах Банка.

В настоящих Правилах указаны основные меры предосторожности, которые должны предприниматься Пользователями для того, чтобы их персональная информация оставалась конфиденциальной.

Настоящие Правила применяются исключительно к информации, которая была получена Банком в результате использования Сервисов Банка

Пользователями и являются частью общей концепции Банка в сфере информационной безопасности.

В настоящих Правилах под информацией Пользователя понимается персональная информация, которую Пользователь самостоятельно предоставляет Банку при создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования Сервисов Банка (ФИО, пол, адрес электронной почты, номер телефона и пр.), а также: IP-адрес, сведения о мобильном устройстве, с которого осуществляется доступ и т.п.

Информация о Пользователе собирается Банком исключительно в целях оказания услуг Пользователям, для предоставления Пользователям информации об оказываемых Банком услугах и предлагаемых Банком продуктах, а также для проведения анализа, технического управления и улучшения работы Сервисов Банка, в маркетинговых целях и иных целях, указанных в настоящих Правилах.

Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Банком на основе следующих принципов:

1. законность и справедливость обработки персональных данных;
2. обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и конкретных целей обработки;
3. соответствие объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки;
4. достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки;
5. недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
6. недопустимость объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
7. хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен законом и/или договором;
8. уничтожение персональных данных либо обезличивание по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законом;
9. соблюдение конфиденциальности персональных данных.

При использовании Сервисов Банка может быть запрошена и получена следующая информация о Пользователе:

при создании учетной записи и/или регистрации: ФИО, дата рождения, адрес регистрации/проживания, реквизиты банковских платежных карточек, счетов, иная дополнительная информация. При отдельно данном согласии Пользователя – информация о контактных данных Пользователя (телефонная и/или адресная книга, контакты в мобильном устройстве, содержание СМС сообщений);

информация о мобильном устройстве и файловой системе. Банком собираются данные о мобильных устройствах Пользователей, такие как модель мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи Пользователя. При отдельно данном согласии Пользователя – доступ к фото, видео и другим файлам Пользователя на мобильном устройстве (в случае, когда Сервисы Банка поддерживают мультимедийную функцию мобильного устройства Пользователя);

информация о фактическом местоположении Пользователя, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством (в случае, когда Сервисы Банка поддерживают функцию географического местоположения мобильного устройства Пользователя);

информация о совершаемых операциях. При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, прочая информации при совершении указанных операций;

иная информация, получаемая при использовании Сервисов Банка Пользователями.

При использовании информации Пользователей Банк руководствуется настоящими Правилами, иными локальными нормативными правовыми актами Банка, условиями заключенных договоров, а также законодательством Республики Беларусь.

Настоящие Правила размещены на официальном сайте Банка <http://www.btabank.by> для обеспечения неограниченного доступа к ним.

ГЛАВА 2 НЕРАЗГЛАШЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ БАНКОМ

Банк обязуется не разглашать полученную от Пользователей информацию. Банк без разрешения Пользователя не публикует и не раскрывает личную и конфиденциальную информацию, за исключением случаев, указанных в настоящих Правилах:

1. не считается нарушением предоставление Банком информации третьим лицам, действующим на основании договора с Банком, для исполнения обязательств перед Пользователем, а также представление информации своим аффилированным лицам, структурным подразделениям, отдельным сотрудникам и/или партнерам, но только в том случае, если данная информация необходима для предоставления банковских продуктов или услуг;

2. не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Республики Беларусь;

3. Пользователь дал на предоставление информации свое согласие.

Банком могут предоставляться обобщенные обезличенные данные Пользователей Сервисов Банка партнерам, таким как издатели, рекламодатели и т.п. (например, с целью проведения статистических и иных исследований).

Банком также может представляться информация Пользователей в том случае, если получение, использование и раскрытие такой информации необходимо с целью выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности. Банком не предоставляется информация Пользователей другим организациям и/или физическим лицам, за исключением, когда Пользователь дал на это свое согласие. Банк не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на сайте в общедоступной форме.

Банк ни при каких обстоятельствах не публикует личные и конфиденциальные данные, связанные с финансовой или платежной деятельностью, а также прочие идентификационные данные Пользователей.

ГЛАВА 3 ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Для хранения информации предпринимаются все возможные меры для обеспечения безопасности и защиты информации Пользователей от несанкционированных попыток доступа, изменения, раскрытия или уничтожения, а также иных видов ненадлежащего использования. В частности, Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам и Сервисам Банка.

Все операции по обслуживанию заявок клиентов выполняются Банком и/или партнерами, действующими на основании договора с Банком, для исполнения обязательств перед Пользователями.

Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя персональных данных. В случае утраты необходимости в достижении целей Банком персональные данные подлежат уничтожению.

Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, авторизационный код, втайне от третьих лиц. Пользователь обязуется незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи. Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации.

ГЛАВА 4 ИЗМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩИХ ПРАВИЛ

Банк вправе в любое время, в одностороннем порядке внести изменения и дополнения в положения настоящих Правил, которые утверждаются в установленном порядке и размещаются на официальном сайте Банка.

Все вопросы, не урегулированные настоящими Правилами должны решаться в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Банк рекомендует Пользователям Сервисов Банка регулярно обращаться к настоящим Правилам с целью ознакомления с наиболее актуальной редакцией.